



ESS Service

## Mehr Service – Mehr Sicherheit.

Der ESSMANN Service – Sicherheit auf höchstem Niveau.



ESSMANN bietet als ein marktführender Hersteller von Rauch- und Wärmeabzugsanlagen (RWA) über 40 Jahre Branchenerfahrung in der Entwicklung, Konzeption und Fertigung sowie Installation, Inbetriebnahme und im Service rund um RWA. Alle Systemkomponenten, das Know-how in puncto Sicherheitstechnik und Vorschriften sowie ein ganzheitliches Wartungs- und Servicekonzept liefern wir aus einer Hand.

### » Regelmäßige Wartung: Eine Sorge weniger für Sie.

Um das Haftungsrisiko für Gebäudebetreiber deutlich zu verringern, vor allem aber Sicherheit durch eine betriebsbereite und funktionstüchtige RWA zu gewährleisten, bieten wir ein umfassendes Service- und Wartungsprogramm. Davon profitieren seit vielen Jahren über 12.000 Wartungskunden in ganz Europa.

- Fristgerechte und regelmäßige Terminierung
- Transparente und kalkulierbare Kosten
- Aufrechterhaltung der vollen Herstellergewährleistung
- Reduzierter Kontrollaufwand und höchste Rechtssicherheit
- Wartungs- und Prüfungsleistungen gemäß den selbst gesetzten hohen Qualitätsstandards

### » Unser Servicenetz: Immer in Ihrer Nähe.

Unser ganzheitlicher Service zeichnet sich durch das größte eigene Servicenetz im Markt aus. Wir bieten Ihnen eine nachhaltige Betreuung durch fachkundige und hilfsbereite Ansprechpartner. Ob individuelle Projektentwicklung, Neumontage, Sanierung, Wartung, Ersatzteilservice oder Störungsbeseitigung – wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar.

- Bundesweit 35 Servicestützpunkte
- Wartung und Instandhaltung eigener Anlagen und Anlagen von Fremdherstellern
- 70 eigene Servicemitarbeiter
- 24-Stunden-Hotline (für Wartungsvertragskunden)
- Schnelle Hilfe im Notfall



### » Unsere Fachleute: Garanten für Ihre Sicherheit.

Pro Jahr koordinieren unsere Servicemitarbeiter mehr als 50.000 Manntage Montage, Service und Wartung. Die optimale Ausbildung und die Erfüllung der selbst gesetzten hohen Qualitätsstandards gewährleisten wir durch umfassende Fachschulungen.

- Regelmäßige Schulungen
- Sachkundenachweise für unsere Servicemitarbeiter, die zudem alle vorgeschriebenen Zusatzqualifikationen nachweisen müssen
- Kenntnis der aktuellen Technik
- Kenntnis einschlägiger Normen und Rechtsvorschriften
- Qualitätsprüfung der Serviceleistungen vor Ort am Objekt

### » Unsere Qualität: Für höchste Funktionssicherheit.

Um stets die höchste Funktionssicherheit Ihrer Anlagen und gleichbleibende Qualität bei allen Abläufen zu gewährleisten, arbeiten wir nach einem standardisierten und genau definierten Wartungsprozess.

- Standardisierte Wartungsprozesse und softwaregestützte Wartungsdiagnose
- Ausschließliche Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Umfangreiche Prüfausrüstungen und Spezialwerkzeug auf allen Fahrzeugen
- Durchgängiges Qualitätsmanagement
- ISO-zertifizierte Prozesse, zertifiziertes Arbeitsschutzmanagement, Wareneingangskontrolle, Wartungstimer in den Elektrozentralen etc.

### » Unsere Servicepakete: Maßgeschneidert für Sie

Mit unseren maßgeschneiderten Wartungslösungen garantieren wir, dass alle relevanten Sicherheitsvorschriften und Bestimmungen erfüllt werden und Ihre technischen Anlagen reibungslos und sicher funktionieren.

- Leistungspaket (LP) 1: Jahresvertrag Wartung RWA
- Leistungspaket 2: LP 1 + Verbrauchs- und Verschleißteile inklusive
- Leistungspaket 3: LP 1 + LP 2 + 24-/48-Stunden-Service
- Leistungspaket 4: LP 1 + LP 2 + 8-/12-Stunden-Service u.v.m.
- Bei Direktabschluss eines Mehrjahresvertrags erhalten Sie einen Sonderrabatt

### » Immer informiert: Topaktuell und normgerecht

Von der Website über RWA-Schulungen und Auffrischkurse bis hin zu Fachkongressen und der Arbeit in Gremien: Bei ESSMANN sind Sie immer topinformiert. Zudem halten wir Sie über unsere fachgruppenspezifischen Newsletter stets auf dem Laufenden – über aktuelle Themen, neue Produkte oder spezielle Angebote.

- Website mit umfangreichen Produkt- und Unternehmensinformationen
- Newsletter zu fachspezifischen Themen für Architekten, Planer, Verarbeiter und Wartungsvertragspartner
- Schulungen zur RWA-Sachkunde, LON-Workshops, Produktschulungen, Fachvorträge etc.
- Ausschuss- und Gremienarbeit zum Informationsaustausch, zur Beratung und Lösungsfindung
- Fachkongresse und Symposien zur Weiterbildung und Weitergabe von Fachwissen



» **AUSGEZEICHNET INNOVATIV**  
Mit der Auszeichnung TOP 100 zählt  
**ESSMANN zu den innovativsten**  
**Unternehmen im deutschen Mittelstand.**

**ESSMANN**  
Gebäudetechnik GmbH  
Im Weingarten 2  
32107 Bad Salzfluren  
T +49 5222 791-0  
F +49 5222 791-236  
info@essmann.de  
www.essmann.de

**STG-BEIKIRCH**  
Industrietechnik + Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG  
Trifte 89  
32657 Lemgo  
T +49 5261 9658-0  
F +49 5261 9658-66  
info@stg-beikirch.de  
www.stg-beikirch.de

Detaillierte Informationen zu unseren Produkten finden Sie außerdem auf [www.essmann.de](http://www.essmann.de).



WIR SEHEN DAS GANZE.